

GERENTE TAMBÉM É GENTE ...

Qualquer semelhança com a vida real de um gerente não é só mera coincidência...

André B. Barcaui, *MSc, PMP*

29 de Junho de 2006

Agenda

- Era uma Vez...
- A Vida do Gerente
- A importância de um "Guru"
- O Perfil Desejado
- Disciplina x Arte
- Pessoas: a razão de ser do projeto
- A Emoção como Diferencial
- O Fator Sorte
- O Futuro da Profissão



Era uma Vez...

Um feliz e alegre técnico



que foi nomeado Gerente de Projetos

3

Mãe da Raposa é insano que o Gerente
se sente no Fada contexto...



4

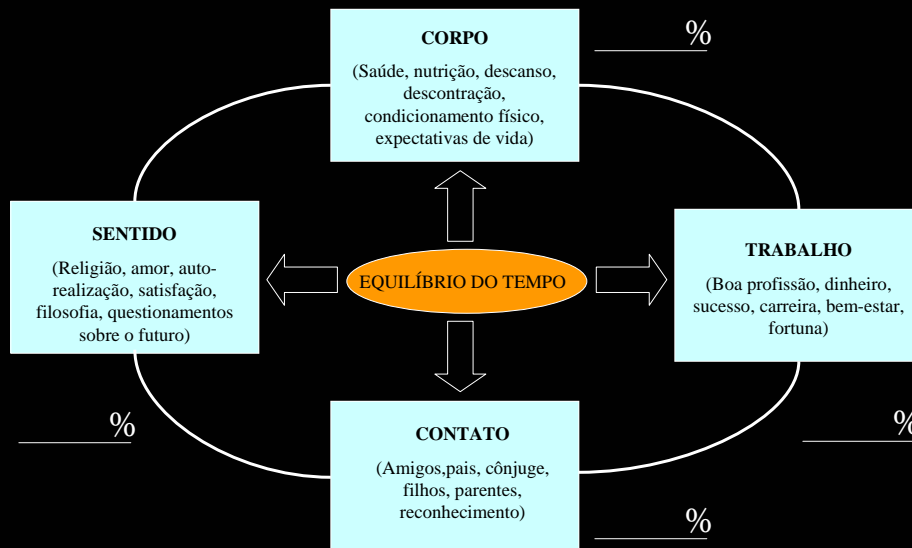
A Vida do Gerente não é fácil...

- ✓ Expectativas fora do combinado no Escopo;
- ✓ Compromisso tênue dos patrocinadores;
- ✓ Mudanças que aparecem no último momento e que tem que ser extremamente negociadas para que sejam mudanças;
- ✓ Prioridades mutantes;
- ✓ Datas combinadas, acertadas e... inviáveis;
- ✓ Não ter autoridade sobre os recursos;
- ✓ Ser responsável pelo sucesso do projeto;
- ✓ Ter uma família feliz que o veja em casa;
- ✓ Ter uma vida saudável.



5

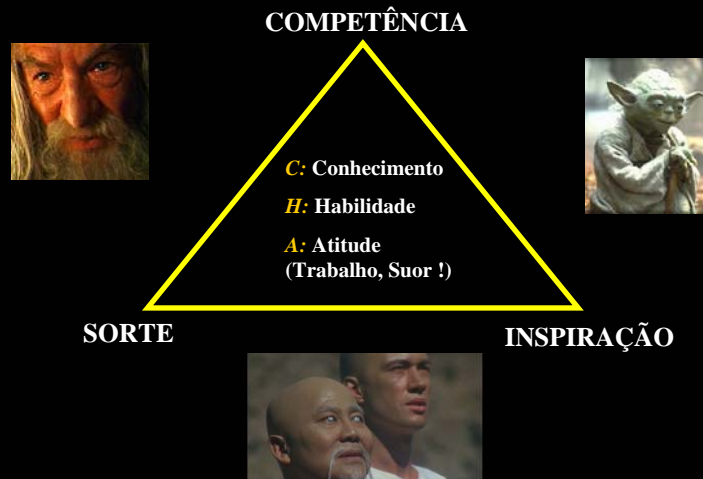
Como atingir o Equilíbrio (e a paz de espírito) ?



Fonte: Seiwert-Institut, Heidelberg

6

A Importância de um "Guru"



7

O Perfil Desejado



8

O Perfil Real

Sem medo de Decidir

Energético

Disciplinador

Planejador

Flexível

Negociador

Motivador

Líder

Bom Networking

Confiante

Ansioso

Sem Autoridade

Alimentação *junk food*

Neurótico

Estressado

Inseguro

Bom Ouvinte


Carismático

Comunicativo

Influente

Repensando a profissão

Psicólogo



10.000 coisas para fazer ao mesmo tempo

Sabe Delegar

Sensível

Orientado a Objetivos

Facilitador

Criativo

Perseverante

Pró-ativo

Achando a metodologia um Karma

Fígado de Boxeador

Coach

Organizado

9



O PMI também reconhece...

Comunicação Communication Planning Information Distribution Performance Reporting Manage Stakeholders	Tempo Activity Definition Activity Sequencing Activity Resource Estimating Activity Duration Estimating Schedule Development Schedule Control	Integração Develop Project Charter Develop Project Scope Statement (Preliminary) Develop Project Management Plan Direct and Manage Project Execution Monitor and Control Project Work Integrated Change Control Close Project	Custos Cost Estimating Cost Budgeting Cost Control	Escopo Scope Planning Scope Definition Create WBS Scope Verification Scope Control
Rec. Humanos Human Resource Planning Acquire Project Team Develop Project Team Manage Project Team	Qualidade Quality Planning Perform Quality Assurance Perform Quality Control		Riscos Risk Mgmt. Planning Risk Identification Qualitative Risk Analysis Quantitative Risk Analysis Risk Response Plan Risk Monitoring & Control	Aquisições Purchase and Acquisitions Plan Contracting Request Sellers Response Select Sellers Contract Administration Contract Closure

11

Onde se Decidem Projetos ?

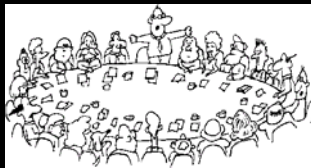
A)



C)



B)

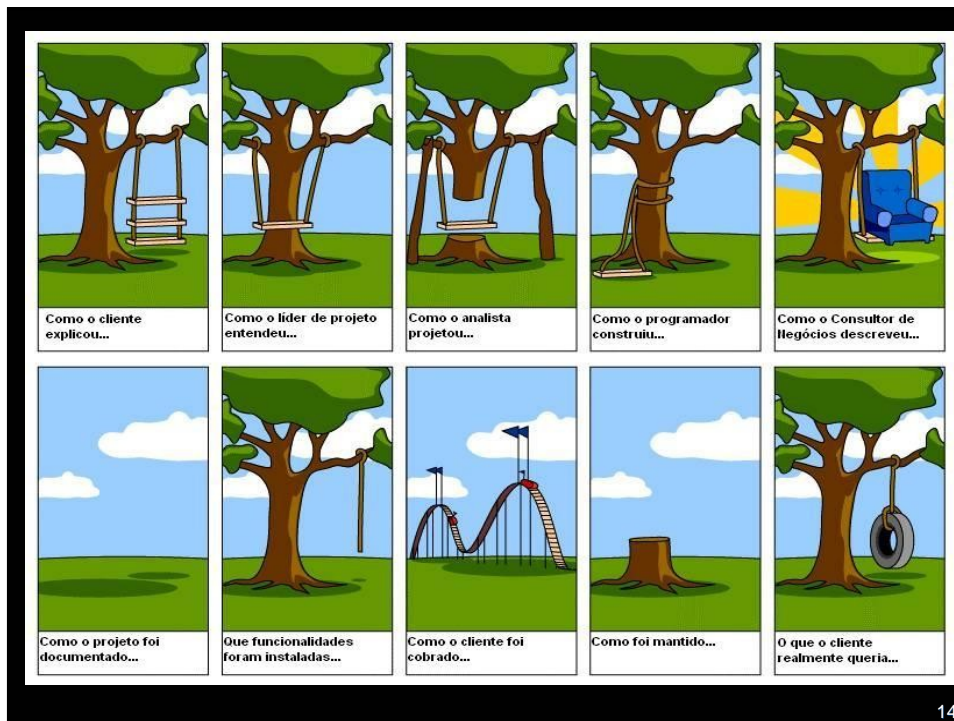


12

Pessoas: A razão de ser do Projeto



13



14

Aprenda a interpretar o sorriso do seu principal *Stakeholder*



15

O *Sponsor*



16

Certo dia em um Projeto de Engenharia...



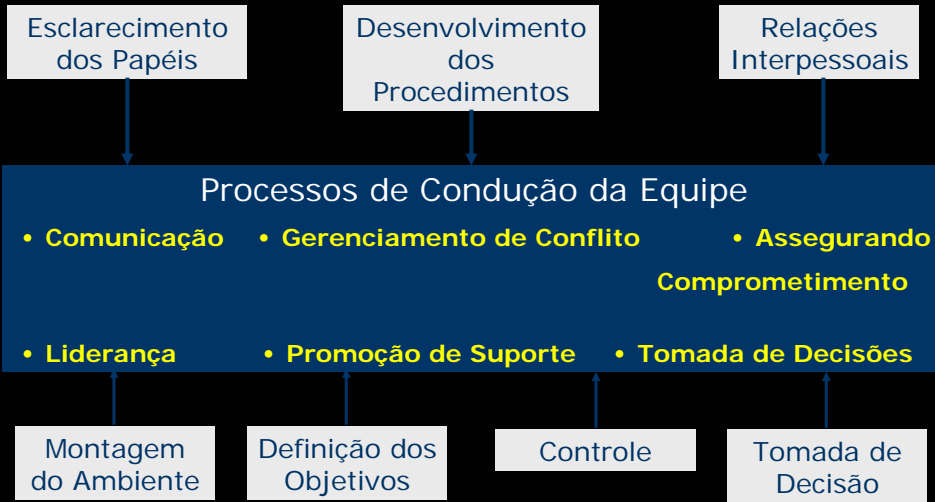
17

A Escolha do Time



18

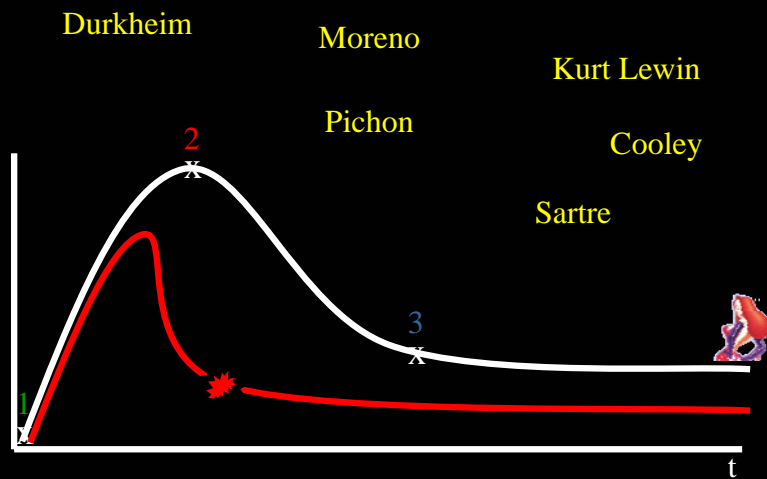
Gerenciando o Time



Fonte: D.I. Wilemon, A Model for Developing High Performance Project Teams

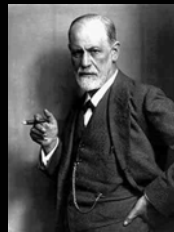
19

Desenvolvendo o Time



20

O Personagem Principal



21

A Importância do "Chefe"



22

O Valor da Emoção

"Emoção: Qualquer agitação ou perturbação da mente, sentimento, paixão; qualquer estado mental veemente ou excitado."

Oxford English Dictionary

"É com o coração que se vê corretamente; o essencial é invisível aos olhos."

Antoine de Saint-Exupéry

"É no coração do homem que reside o princípio e o fim de todas as coisas."

Liev Tolstoi

"A aprendizagem emocional é para toda a vida."

Daniel Goleman

23

A Emoção como Diferencial

- ✓ Administrar com o coração (e não somente com a razão);
- ✓ O vínculo humano é fundamental;
- ✓ Poder externar reclamações sob a forma de críticas construtivas;
- ✓ Atmosfera em que a diversidade seja benéfica;
- ✓ Hierarquia rígida ultrapassada com a realidade de nossos tempos;
- ✓ A forma de expressar sua emoção pode ser considerada uma competência social fundamental;
- ✓ Valorização da emoção.

24

O Gerente Emocional



25

O Fator "Sorte"

Crie suas próprias oportunidades de sorte

Pessoas de "sorte" criam, notam e atuam sobre suas chances de sorte.

Pense positivamente na sorte

Pessoas de "sorte" tomam decisões de sucesso usando mais sua intuição e sentimentos.

Sinta que a sorte está com você

Pessoas de "sorte" tem expectativas de futuro que as ajudam a atingir seus sonhos e ambições.

Negue o destino que se apresenta

Pessoas de "sorte" enxergam o lado positivo das coisas e transformam "má sorte" em "boa sorte".

26

O Futuro da Profissão

- ✓ Profissional cada vez mais valorizado;
- ✓ Licitações e RFP's exigindo credenciais em Gerência de Projetos;
- ✓ Desenvolvimento da Carreira;
- ✓ Recompensa em função do resultado direto de projetos;
- ✓ Mais cursos de pós-graduação e extensão voltados a Gerência de Projetos;
- ✓ Novas certificações e especializações;
- ✓ Foco na **inteligência emocional** do gerente.

27

COMENTÁRIOS ? DÚVIDAS ?
RECLAMAÇÕES ?@!*^%!"



ANDRÉ BARCAUI

(21) 8115-7268

barcaui@bbbrothers.com.br

www.bbbrothers.com.br

Obrigado !